

REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A F12 Consulting, Lda no âmbito de implementação da regulamentação do regulamento geral de proteção de dados e em consonância e total cumprimento com o regulamento que entra vigor próximo dia 25 de maio (RGPD), informa que está implementar processos e metodologias que permitem ao utilizador a possibilidade de usufruir e exercer de todos os direitos consagrados pelo referido regulamento.

Nesse sentido a F12 Consulting Lda informa que;

Todos os dados pessoais que eventualmente sejam alvo de tratamento por parte da F12 Consulting, Lda, serão analisados e apenas serão tratados e recolhidos os elementos estritamente necessários de modo que possamos completar e prestar o melhor serviço possível ao cliente e apenas com o seu consentimento.

Esses mesmos dados podem a qualquer momento ser solicitados, alterados, limitado o seu tratamento (inserção de uma marca nos dados pessoais conservados para limitar o seu tratamento no futuro) ou eventualmente apagados, por solicitação expressa do detentor dos dados ou de um terceiro devidamente autorizado.

A F12 Consulting, Lda compromete-se e de acordo com as normas vigentes em caso resolução ou de cessação do Contrato por qualquer motivo, proceder a transferência para o Utilizador, ou para o(s) terceiro(s) que este designar, toda a informação recolhida e/ou alojada nos servidores/computadores da F12 Consulting, Lda. Tal transferência será realizada pela F12 Consulting, Lda, a expensas do Cliente, de forma diligente, de modo a permitir a migração da informação contida no seu sistema informático para outro sistema indicado pelo Utilizador.

A F12 Consulting, Lda obriga-se e de acordo com a regulamentação em vigor, em cumprir com o direito a confidencialidade, sendo que todos os colaboradores da F12 Consulting, Lda estão sujeitos ao regime de confidencialidade em conformidade com Lei de Protecção de Dados Pessoais (Lei n.º 67/98, de 26 de outubro). No caso de ser recorrida algum tipo de subcontratação o relacionamento terá lugar dentro de um regime de confidencialidade regulado por um contrato escrito de acordo com a Lei de Protecção de Dados Pessoais.

De modo a assegurar a impossibilidade acessos ilegítimos ou qualquer alteração, copia, replicação não autorizada dos dados, a F12 Consulting, Lda neste momento está em processo de implementação de medidas várias no intuito de minorar essas possíveis falhas, dessas medidas podemos salientar; a encriptação dos sistemas de armazenamento dos servidores e máquinas onde exista informação crítica, dados sensíveis ou pessoais.

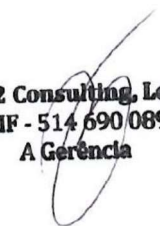
Fisicamente existem também algumas medidas como o acesso restrito ao DATACENTER onde os nossos servidores estão alojados, sendo de destacar que existe controlo de acessos com recurso a videovigilância e um registo de acesso escrito e condicionado, o controlo é também efetuado por cartão fornecido pela empresa de segurança, tornando assim virtualmente impossível um acesso ilegítimo físico, sem ser detetado.

Em termos de acessos remotos ou não físicos aos nossos servidores, para além dos processos adequados firewall 's, processos de autenticação, login com recurso passwords fortes, existe também um condicionamento aos acessos, sendo estes extremamente limitados em número de utilizadores com autorização.

Em caso de acesso indevidos com prejuízo para terceiros a F12 Consulting, Lda compromete-se a informar as autoridades competentes Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd) e o lesado (detentor dos dados) dentro dos prazos legais previstos no RGPD.

Na eventualidade de a F12 Consulting, Lda proceder a subcontratação, e apenas no caso de o subcontratado efetuar algum tipo de tratamento de dados sensíveis será garantida que a entidade estará em conformidade com o RGPD e agirá em completa conformidade com o regulamento, essa relação será efetivada e validada por um contrato individual ou cláusulas-tipo.

Para qualquer questão específica ou esclarecimento específico sobre este assunto foi criado um endereço de email rgpd@f12consulting.pt.



F12 Consulting, Lda
NIF - 514 690 089
A Gerência

(A Administração)